



**İSTANBUL**  
İL KÜLTÜR ve TURİZM  
MÜDÜRLÜĞÜ

# İSTANBUL TURİZM İSTATİSTİKLERİ RAPORU

**NİSAN - 2020**

**İSTANBUL İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

## GİRİŞ

İstanbul Turizm İstatistikleri Raporu, İstanbul'daki sınır giriş kapıları olan Atatürk Havalimanı, Sabiha Gökçen Havalimanı, İstanbul Havalimanı, Haydarpaşa Limanı, Pendik Limanı, Tuzla Limanı, Zeytinburnu Limanı, Ambarlı Limanı, Marmara Limanı ve Karaköy Limanı'ndan alınan yabancı uyruklu ziyaretçilerin giriş verileriyle ve Bakanlığımızca yayınlanan istatistikler doğrultusunda oluşturulmaktadır. Ayrıca raporumuzda, Müdürlüğümüzdeki kayıtlar esas alınarak, Turizm İşletmesi Belgeli ve Turizm Yatırımı Belgeli tesislerle ilgili veriler güncel olarak yer almaktadır.

İncelemekte olduğunuz İstanbul Turizm İstatistikleri Raporu, 2020 yılı Nisan ayını kapsayan verilerin, önceki yıllarla karşılaştırmalı, aylık ve yıllık bazda çeşitli değerlendirmeleriyle oluşturulmuştur.

Müdürlüğümüzce hazırlanarak aylık olarak yayınlanan bu rapor, turizm sektöründe yer alan kurum, kuruluş, sivil toplum örgütleri, üniversiteler başta olmak üzere tüm ilgililerin kullanımına sunulmaktadır.

İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanmaktadır.

## İÇİNDEKİLER

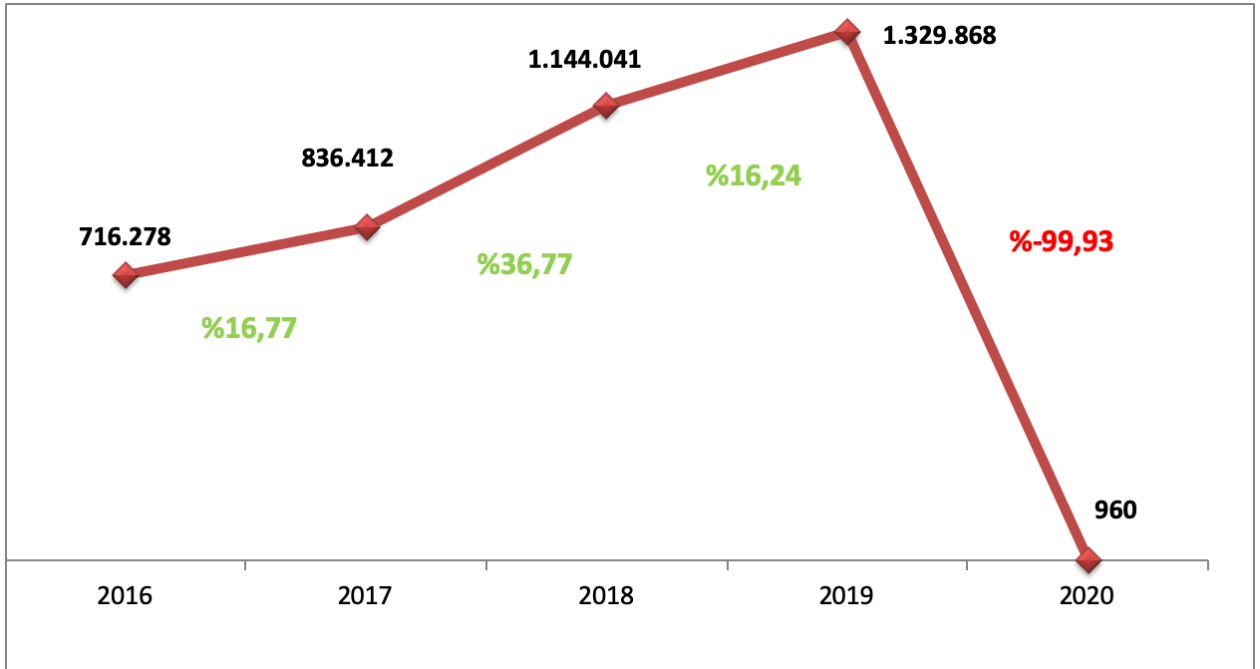
İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI .....	4
SON 5 YIL MART AYI GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI.....	4
2004-2019 YILLARI TÜRKİYE VE İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI .....	5
2018-2020 YILLARI AYLIK GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI .....	5
2019-2020 YILINDA GELEN YABANCI ZİYARETÇİLERİN TAŞIT ARAÇLARINA GÖRE DAĞILIMI(NİSAN).....	6
SINIR KAPILARINA GÖRE GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI .....	6
MİLLİYETLERİNE GÖRE İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİLER .....	7
2019 - 2020 YILLARINDA GELEN YABANCI ZİYARETÇİLERİN MİLLİYETLERİNE GÖRE DAĞILIMI(NİSAN).....	8
TESİS İSTATİSTİKLERİ .....	9
KONAKLAMA İSTATİSTİKLERİ .....	11

## İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI

AYLAR	TÜRKİYE				İSTANBUL			
	YILLAR			DEĞİŞİM ORANI	YILLAR			DEĞİŞİM ORANI
	2018	2019	2020	2020/2019 (%)	2018	2019	2020	2020/2019 (%)
OCAK	1.461.570	1.539.496	1.787.435	16,11	831.307	918.949	1.017.034	10,67
ŞUBAT	1.527.070	1.670.238	1.733.112	3,76	848.510	984.689	962.151	-2,29
MART	2.139.766	2.232.358	718.097	-67,83	1.073.002	1.165.591	374.101	-67,90
NİSAN	2.655.561	3.293.176	24.238	-99,26	1.144.041	1.329.868	960	-99,93
MAYIS	3.678.440	4.022.254			984.028	1.016.809		
HAZİRAN	4.505.594	5.318.984			1.100.389	1.361.302		
TEMMUZ	5.671.801	6.617.380			1.502.397	1.666.319		
AĞUSTOS	5.383.332	6.307.508			1.391.036	1.540.120		
EYLÜL	4.792.818	5.426.818			1.235.301	1.359.175		
EKİM	3.755.467	4.291.574			1.230.070	1.347.554		
KASIM	1.966.277	2.190.622			1.014.984	1.088.372		
ARALIK	1.950.705	2.147.878			1.077.925	1.127.915		
<b>TOPLAM</b>	<b>39.488.401</b>	<b>45.058.286</b>	<b>4.262.882</b>		<b>13.432.990</b>	<b>14.906.663</b>	<b>2.354.246</b>	

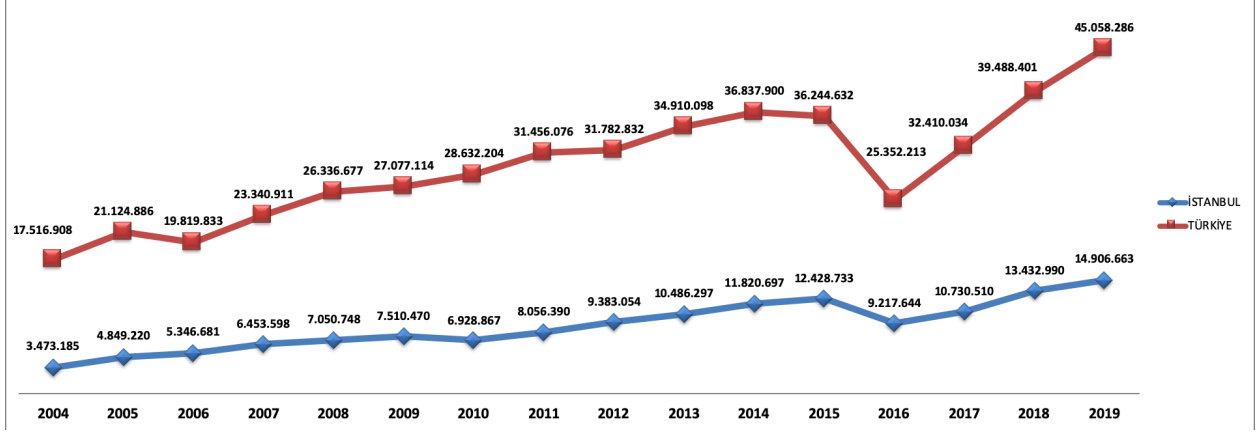
İstanbul, Atatürk ve Sabiha Gökçen Havalimanları ile Haydarpaşa, Pendik, Tuzla, Zeytinburnu, Ambarlı ve Karaköy limanlarından alınan verilere göre; 2020 yılı Nisan ayı itibariyle İstanbul'a gelen yabancı ziyaretçi sayısı **960'** dir. 2019 yılının aynı dönemi ile karşılaştığımızda, gelen yabancı ziyaretçi sayısında **%-99,93** oranında bir azalma olduğu görülmektedir.

### SON 5 YIL NİSAN AYI GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI

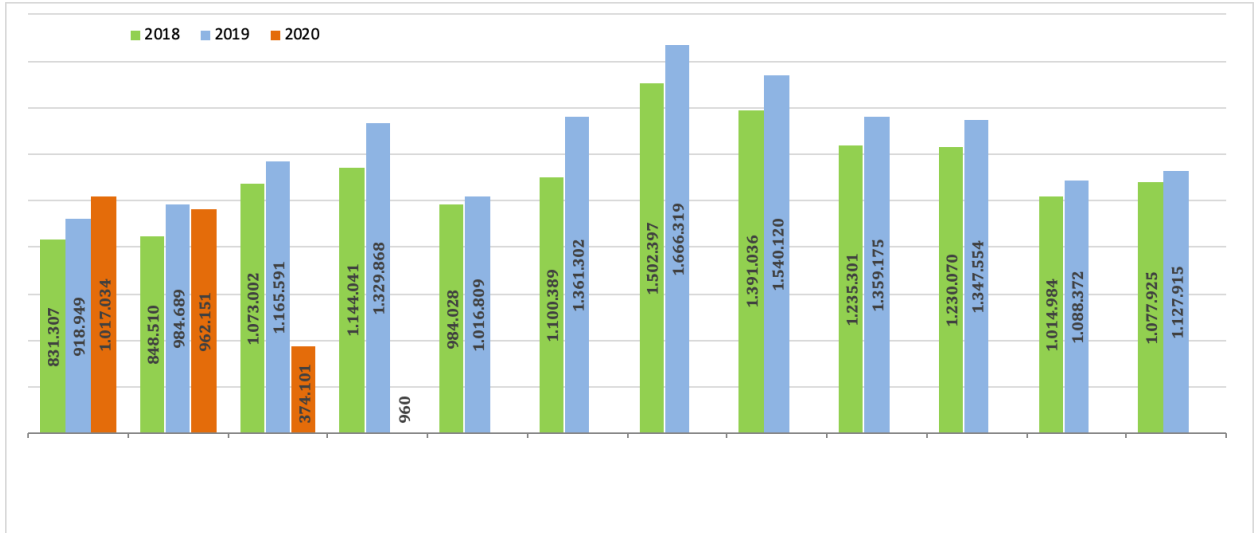




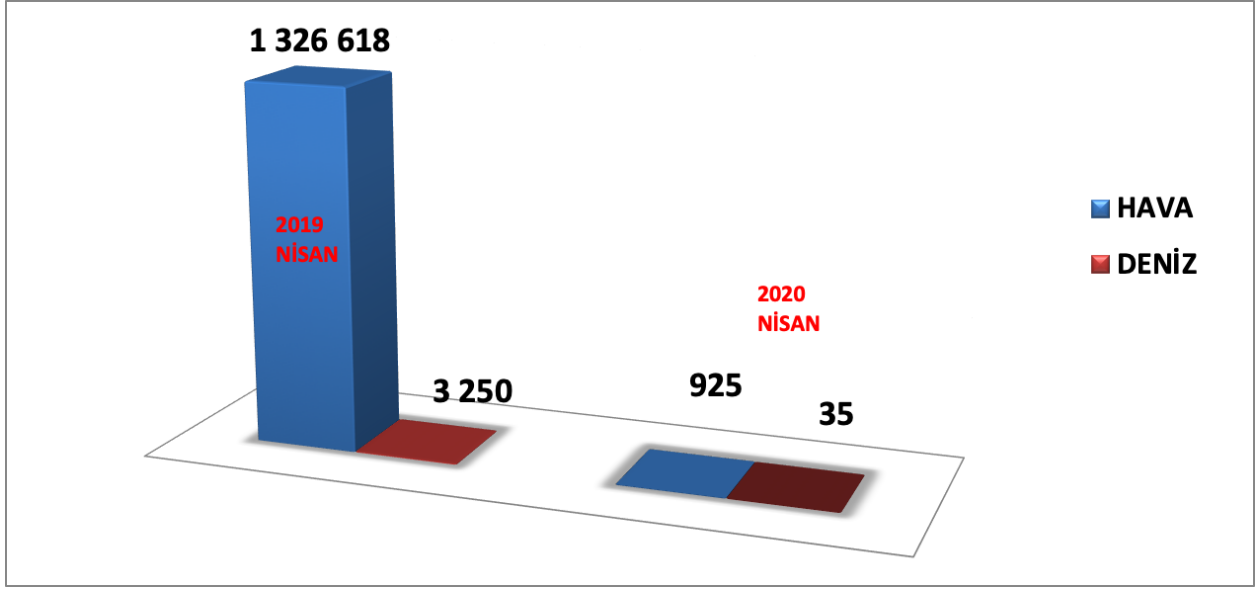
## 2004-2019 YILLARI TÜRKİYE VE İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI



## 2018-2020 YILLARI AYLIK GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI



## 2019-2020 YILINDA GELEN YABANCI ZİYARETÇİLERİN TAŞIT ARAÇLARINA GÖRE DAĞILIMI(NİSAN)



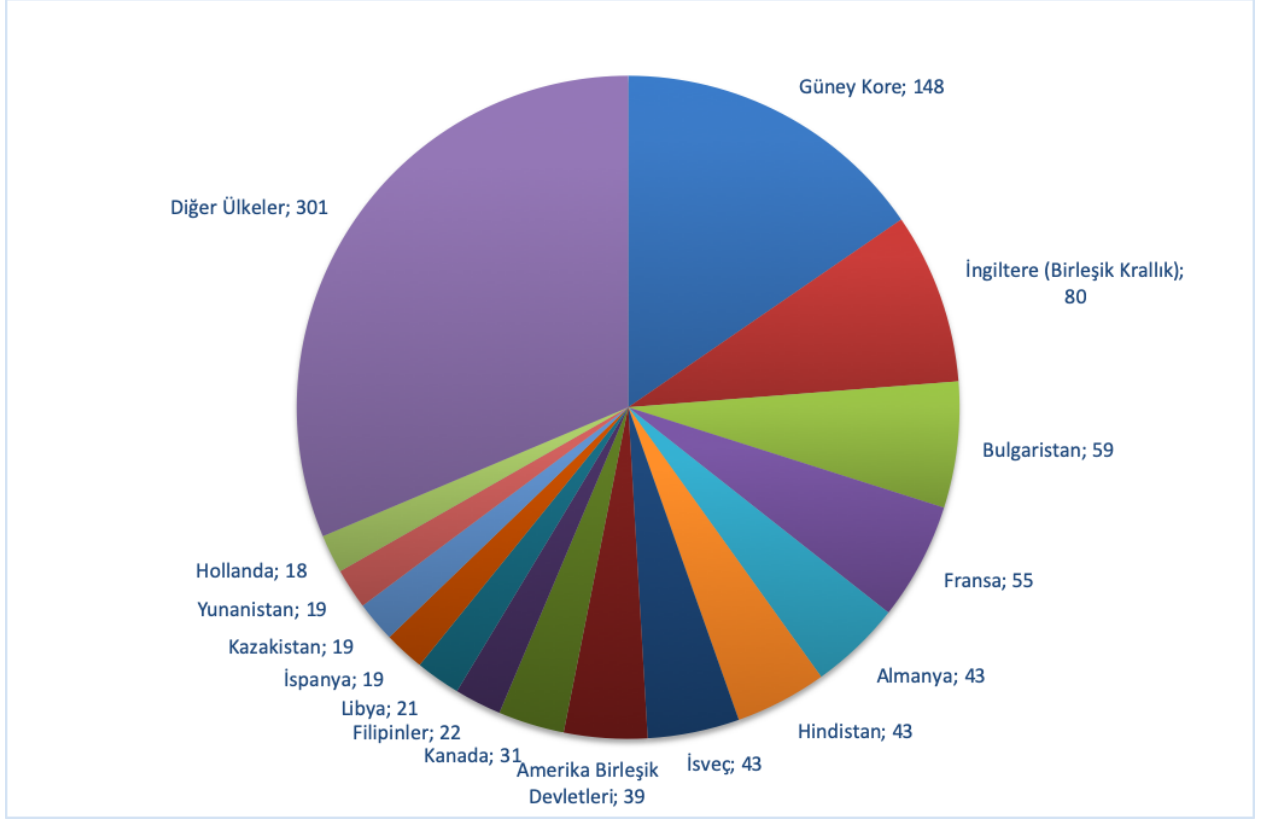
2020 Nisan döneminde havayolu ile gelen yabancı ziyaretçi sayısı 2019'un aynı dönemine göre **%-99,93** lük azalmayla **925** ziyaretçi olarak gerçekleşmiştir. Denizyolu ile geliş ise **35** ziyaretçi ile **%-98,92** oranında azalma göstermiştir.

## SINIR KAPILARINA GÖRE GELEN YABANCI ZİYARETÇİ SAYILARI

2020	A.H.L. (H)	S. Gökçen (H)	İstanbul Havalimanı(H)	Haydarpaşa (D)	Karaköy(D)	Sarayburnu (D)	Marmara (D)	Tuzla (D)	Pendik (D)	Ambarlı (D)	Zeytinburnu (D)	Toplam
Ocak	1.445	280.703	731.855	151	3	0	3	1.480	46	519	829	<b>1.017.034</b>
Şubat	789	269.526	689.147	113	0	0	0	1.372	51	355	798	<b>962.151</b>
Mart	851	110.384	261.475	68	0	0	9	678	2	71	563	<b>374.101</b>
Nisan	256	0	669	7	0	0	0	14	0	3	11	<b>960</b>
Mayıs												
Haziran												
Temmuz												
Ağustos												
Eylül												
Ekim												
Kasım												
Aralık												
<b>TOPLAM</b>	<b>3.341</b>	<b>660.613</b>	<b>1.683.146</b>	<b>339</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3.544</b>	<b>99</b>	<b>948</b>	<b>2.201</b>	<b>2.354.246</b>

2020 yılı Nisan ayında **960** yabancı ziyaretçi gelmiş olup, giriş kapılarına göre dağılımı yukarıdaki tabloda görülmektedir. Havayolu ile gelen yabancıların **%72,32'** si İstanbul Havalimanını, **%27,68** 'i Atatürk Havalimanını kullanmışlardır.

## MİLLİYETLERİNE GÖRE İSTANBUL'A GELEN YABANCI ZİYARETÇİLER



2020 yılı Nisan ayı İstanbul'a gelen toplam yabancı ziyaretçi sayısının en yüksek oranını %15,42 ile Güney Kore' li ziyaretçiler oluşturmaktadır. Bu ziyaretçileri sırasıyla;

İngiltere %8,33

Bulgaristan %6,15

Fransa %5,73

Almanya %4,48

Hindistan %4,48

İsveç %4,48

Amerika Birleşik Devletleri %4,06

Kanada %3,23

Filipinler %2,29

Libya %2,19

İspanya %1,98

Kazakistan %1,98

Yunanistan %1,98

Hollanda %1,88

Diğer Ülkeler %31,35 ile takip etmektedir.

## 2019 - 2020 YILLARINDA GELEN YABANCI ZİYARETÇİLERİN MİLLİYETLERİNE GÖRE DAĞILIMI(NİSAN)

Sıra No	Tüm Ülkeler 2020 - 2019 KARŞILAŞTIRMA TABLOSU	2020 - NİSAN	2019 - NİSAN	Değişim (%)	Sıra No	Tüm Ülkeler 2020 - 2019 KARŞILAŞTIRMA TABLOSU	2020 - NİSAN	2019 - NİSAN	Değişim (%)
1	Güney Kore	148	14636	-99,0	63	Ermenistan	1	1223	-99,9
2	İngiltere (Birleşik Krallık)	80	45040	-99,8	64	Gana	1	392	-99,7
3	Bulgaristan	59	7283	-99,2	65	Gine	1	133	-99,2
4	Fransa	55	52999	-99,9	66	Güney Kıbrıs Rum Kesimi	1	758	-99,9
5	Almanya	43	102325	-100,0	67	İrlanda	1	3065	-100,0
6	Hindistan	43	19180	-99,8	68	Karadağ	1	1483	-99,9
7	İsveç	43	17003	-99,7	69	Kongo Cumhuriyeti	1	625	-99,8
8	Amerika Birleşik Devletleri	39	35757	-99,9	70	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti	1	8538	-100,0
9	Kanada	31	9147	-99,7	71	Kuzey Makedonya Cumhuriyeti	1	3150	-100,0
10	Filipinler	22	4690	-99,5	72	Macaristan	1	4268	-100,0
11	Libya	21	18752	-99,9	73	Madagaskar (Malagazi)	1	14	-92,9
12	İspanya	19	21275	-99,9	74	Maldivler	1	52	-98,1
13	Kazakistan	19	16349	-99,9	75	Milliyetsiz (Haymatlos)	1	5431	-100,0
14	Yunanistan	19	11105	-99,8	76	Moritanya	1	334	-99,7
15	Hollanda	18	28848	-99,9	77	Portekiz	1	3630	-100,0
16	Brezilya	17	5827	-99,7	78	Sierra Leone	1	36	-97,2
17	Rusya Fed.	16	65866	-100,0	79	Slovenya	1	3453	-100,0
18	Azerbaycan	13	16687	-99,9	80	Somali	1	1089	-99,9
19	Kırgızistan	13	10870	-99,9	81	Sri Lanka	1	777	-99,9
20	Malezya	13	15812	-99,9	82	Şili	1	1074	-99,9
21	Ürdün	13	27260	-100,0	83	Tayland	1	9262	-100,0
22	Suriye	12	12789	-99,9	84	Arjantin	0	5912	-100,0
23	Mısır	11	15421	-99,9	85	Bahreyn	0	5496	-100,0
24	Pakistan	11	10425	-99,9	86	Belize	0	19	-100,0
25	Avustralya	10	7298	-99,9	87	Birleşik Arap Emirlikleri	0	4404	-100,0
26	İran	10	58132	-100,0	88	Birleşmiş Milletler	0	351	-100,0
27	İtalya	9	29636	-100,0	89	Gibuti	0	293	-100,0
28	Bangladeş	8	1793	-99,6	90	Çek Cumhuriyeti (Çekya)	0	3450	-100,0
29	Fas	8	20923	-100,0	91	Demokratik Kongo Cumhuriyeti (Zaire)	0	68	-100,0
30	Irak	7	41742	-100,0	92	Dominika	0	350	-100,0
31	Ukrayna	7	32845	-100,0	93	Endonezya	0	16514	-100,0
32	Çin Halk Cumhuriyeti	6	33583	-100,0	94	Estonya	0	1986	-100,0
33	Gürcistan	6	5244	-99,9	95	Etiyopya (Habeşistan)	0	1209	-100,0
34	Norveç	6	4503	-99,9	96	Filistin	0	4714	-100,0
35	Senegal	6	1015	-99,4	97	Finlandiya	0	2726	-100,0
36	Arnavutluk	5	4078	-99,9	98	Güney Afrika Cumhuriyeti	0	4821	-100,0
37	Belçika	5	13732	-100,0	99	Hong Kong	0	2720	-100,0
38	Beyaz Rusya (Belarus)	5	2965	-99,8	100	İsrail	0	37451	-100,0
39	Cezayir	4	27251	-100,0	101	Japonya	0	8192	-100,0
40	Danimarka	4	9672	-100,0	102	Katar	0	12202	-100,0
41	Romanya	4	12967	-100,0	103	Kenya	0	691	-100,0
42	Singapur	4	2685	-99,9	104	Komorlar	0	105	-100,0
43	Tunus	4	16714	-100,0	105	Kuveyt	0	24436	-100,0
44	Afganistan	3	3929	-99,9	106	Letonya	0	1834	-100,0
45	Ekvador	3	571	-99,5	107	Litvanya	0	3241	-100,0
46	Hırvatistan	3	3801	-99,9	108	Lübnan	0	29006	-100,0
47	Kolombiya	3	5459	-99,9	109	Mali	0	247	-100,0
48	Kosova	3	6468	-100,0	110	Meksika	0	3874	-100,0
49	Moldova	3	2907	-99,9	111	Moğolistan	0	1422	-100,0
50	Tayvan	3	10888	-100,0	112	Nepal	0	828	-100,0
51	Bolivya	2	134	-98,5	113	Nijer	0	200	-100,0
52	Gambiya	2	130	-98,5	114	Panama	0	224	-100,0
53	İsviçre	2	14687	-100,0	115	Saint Kitts ve Nevis (St. Kitts)	0	221	-100,0
54	Nijerya	2	2770	-99,9	116	Sırbistan	0	5516	-100,0
55	Özbekistan	2	17393	-100,0	117	Saudi Arabistan	0	39951	-100,0
56	Polonya	2	6056	-100,0	118	Tanzanya	0	328	-100,0
57	Slovakya	2	2016	-99,9	120	Umman	0	5158	-100,0
58	Sudan	2	1321	-99,8	121	Venezuela	0	651	-100,0
59	Türkmenistan	2	20565	-100,0	122	Vietnam	0	1233	-100,0
60	Yemen	2	2897	-99,9	123	Yeni Zelanda	0	1653	-100,0
61	Avusturya	1	13909	-100,0	124	DİĞER ÜLKELER	0	12985	-100,0
62	Bosna Hersek	1	6374	-100,0		<b>TOPLAM</b>	<b>960</b>	<b>1.329.868</b>	



# TESİS İSTATİSTİKLERİ

## TURİZM İŞLETMESİ BELGELİ KONAKLAMA TESİSLERİ

TÜRÜ	Avrupa Tesis Sayısı	Anadolu Tesis Sayısı	Tesis Sayısı TOPLAM	Avrupa Oda Sayısı	Anadolu Oda Sayısı	Avrupa Yatak Sayısı	Anadolu Yatak Sayısı	Yatak Sayısı TOPLAM
ÖZEL TESİS	124	13	137	5004	417	12155	825	12980
BUTİK OTEL	20	2	22	909	42	1824	84	1908
BEŞ YILDIZLI OTEL	94	20	114	24244	5331	49008	10660	59668
DÖRT YILDIZLI OTEL	127	17	144	14075	1943	28139	3867	32006
ÜÇ YILDIZLI OTEL	117	16	133	6695	979	13144	1913	15057
İKİ YILDIZLI OTEL	41	4	45	1417	123	2745	249	2994
BİR YILDIZLI OTEL	8	0	8	212	0	407	0	407
APART OTEL	5	2	7	533	68	1646	198	1844
PANSİYON	7	4	11	107	32	215	64	279
HOSTEL	1	0	1	123	0	166	0	166
TERMAL OTEL	0	1	1	0	80	0	160	160
<b>TOPLAM</b>	<b>544</b>	<b>79</b>	<b>623</b>	<b>53319</b>	<b>9015</b>	<b>109449</b>	<b>18020</b>	<b>127469</b>

Yukarıdaki tabloda Kültür ve Turizm Bakanlığımızdan “Turizm İşletmesi Belgeli” konaklama tesislerinin tür ve sınıf bazında tesis, oda ve yatak sayıları yer almaktadır. Avrupa yakasında 544 tesis, Anadolu yakasında ise 79 tesis faaliyet göstermekte olup, toplamda İstanbul’da **623** tesis, **127.469** yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Aşağıdaki tablo ise Bakanlığımızdan “Turizm Yatırımı Belgeli” tesislerin tür ve sınıf bazında tesis, oda ve yatak kapasitelerini göstermektedir. Yatırımların tamamlanmasıyla ilave **96** tesis ve **21.752** yatak İstanbul’un konaklama kapasitesine dahil olacaktır.

## TURİZM YATIRIMI BELGELİ KONAKLAMA TESİSLERİ

TÜRÜ	Avrupa Tesis Sayısı	Anadolu Tesis Sayısı	Tesis Sayısı TOPLAM	Avrupa Oda Sayısı	Anadolu Oda Sayısı	Avrupa Yatak Sayısı	Anadolu Yatak Sayısı	Yatak Sayısı TOPLAM
ÖZEL TESİS	13	0	13	488	0	1008	0	1008
BUTİK OTEL	9	2	11	342	79	684	169	853
BEŞ YILDIZLI OTEL	18	5	23	5211	909	10947	1898	12845
DÖRT YILDIZLI OTEL	20	2	22	2006	310	4022	640	4662
ÜÇ YILDIZLI OTEL	18	5	23	858	250	1712	502	2214
İKİ YILDIZLI OTEL	0	1	1	0	40	0	75	75
BİR YILDIZLI OTEL	1	2	3	10	29	32	63	95
<b>TOPLAM</b>	<b>79</b>	<b>17</b>	<b>96</b>	<b>8915</b>	<b>1617</b>	<b>18405</b>	<b>3347</b>	<b>21752</b>

## TURİZM İŞLETMESİ BELGELİ YEME-İÇME, EĞLENCE VE DİĞER TESİS SAYILARI VE KAPASİTELERİ

TÜRÜ	Avrupa Sayısı	Anadolu Sayısı	TOPLAM TESİS	Avrupa Kapasite	Anadolu Kapasite	TOPLAM KAPASİTE
ÖZEL TESİS	149	34	183	22547	6722	29269
LÜKS LOKANTA	1	0	1	600	0	600
GASTRONOMİ TESİSİ	5	5	10	1090	855	1945
1. SINIF LOKANTA	102	50	152	26062	13539	39601
2. SINIF LOKANTA	32	12	44	4858	1930	6788
KAFETERYA	4	1	5	440	175	615
MÜSTAKİL EĞLENCE YERLERİ	6	1	7	950	50	1000
BAR	2	2	4	210	150	360
GÜNÜBİRLİK TESİSLER	12	5	17	3805	965	4770
KONGRE MERKEZİ	3	0	3	21830	0	21830
YAT LİMANLARI	2	0	2	1710	0	1710
YÜZER TESİS	23	9	32	8993	3685	12678
GÜNÜBİRLİK GEZİ TEKNELERİ	57	35	92	7381	8325	15706
TİCARİ YATLAR	116	78	194	677	515	1192
<b>TOPLAM</b>	<b>514</b>	<b>232</b>	<b>746</b>	<b>101153</b>	<b>36911</b>	<b>138064</b>

Yukarıdaki tabloda, Kültür ve Turizm Bakanlığımızdan “Turizm İşletmesi Belgeli” yeme – içme ve eğlence tesisleri ile diğer tesislerin kapasitelerine ilişkin veriler yer almaktadır. Bu

tesisler toplamda **138.064** kişi kapasiteli olup, **29.576** kişilik kısmı yüzer lokantalar, günübirlik gezi tekneleri ve ticari yatlar olarak belgelendirilen deniz taşıtlarına aittir.

## TURİZM YATIRIMI BELGELİ YEME-İÇME, EĞLENCE VE DİĞER TESİS SAYILARI VE KAPASİTELERİ

TÜRÜ	Avrupa		TOPLAM TESİS	Anadolu		TOPLAM KAPASİTE
	Sayısı	Kapasite		Sayısı	Kapasite	
ÖZEL TESİS	1	1	2	1220	2915	4135
1.SINIF LOKANTA	4	0	4	1250	0	1250
EĞLENCE MERKEZİ	1	0	1	0	0	0
KONGRE MERKEZİ	0	1	1	0	1961	1961
GÜNÜBİRLİK TESİSLER	2	0	2	1110	0	1110
TEMALİ PARK	1	0	1	5780	0	5780
YAT LİMANLARI	1	0	1	1100	0	1100
KRUVAZİYER LİMANI	1	0	1	0	0	0
GÜNÜBİRLİK GEZİ TEKNELERİ	0	1	1	0	1000	1000
<b>TOPLAM</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>10460</b>	<b>5876</b>	<b>16336</b>

Yukarıdaki tabloda ise, Bakanlığımızdan “Turizm Yatırımı Belgeli” tesislerin sayıları görülmektedir. İstanbul’da inşası devam eden toplam **16.336** kişi kapasiteli özel tesis, 1. sınıf lokanta, kongre merkezi, günübirlik tesis ve günübirlik gezi teknesi bulunmaktadır. Ayrıca, 1 eğlence merkezi, 1 kruvaziyer limanı, 1 temalı park ve 1 yat limanı yatırım aşamasındadır.

## BELEDİYE BELGELİ KONAKLAMA TESİS SAYILARI VE YATAK KAPASİTELERİ (2019)

TESİS TÜRÜ	İSTANBUL		TÜRKİYE		TÜRKİYE İÇİNDE İSTANBUL PAYI (%)	
	Tesis Sayısı	Kapasite	Tesis Sayısı	Kapasite	Tesis Sayısı	Kapasite
OTEL	797	52 147	4 635	379 958	17,20	13,72
MOTEL	24	692	193	8 433	12,44	8,21
PANSİYON	264	7 976	2 376	80 090	11,11	9,96
TATİL KÖYÜ	4	1 240	40	14 534	10,00	8,53
KAMPİNG	3	221	58	5 291	5,17	4,18
KAMU MİSAFİRHANESİ	5	344	714	39 729	0,70	0,87
KAPLICA	0	0	88	17 634	0,00	0,00
<b>TOPLAM</b>	<b>1 097</b>	<b>62 620</b>	<b>8 104</b>	<b>545 669</b>	<b>13,54</b>	<b>11,48</b>

Ayrıca yukarıdaki tablodan da görüleceği üzere 2019 yılı sonu itibarıyla İstanbul'daki Belediye Belgeli tesis sayısı 1 097, yatak sayısı ise 62 620’ dir. Türkiye'deki toplam Belediye Belgeli tesislerin %13,54’ü ve yatak kapasitesinin %11,48’i İstanbul'da bulunmaktadır. 08.04.2020 tarihi itibarıyla ise İstanbul'daki Belediye Belgeli tesis sayısının 1 330'a, yatak kapasitesinin 76 937'ye yükseldiği görülmektedir.

## KONAKLAMA İSTATİSTİKLERİ

### TURİZM İŞLETMESİ BELGELİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ TESİS TÜR VE SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI (2019)

TESİS TÜR/SINIF	TESİSE GELİŞ SAYISI*			GECELEME			ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ			DOLULUK ORANI(%)		
	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM
5 Yıldızlı Otel	3 149 319	1 779 347	4 928 666	7 731 287	3 251 564	10 982 851	2,45	1,83	2,23	41,89	17,62	59,50
4 Yıldızlı Otel	1 888 064	861 262	2 749 326	5 141 032	1 648 358	6 789 390	2,72	1,91	2,47	52,15	16,72	68,87
3 Yıldızlı Otel	705 796	421 688	1 127 484	1 820 282	732 297	2 552 579	2,58	1,74	2,26	41,59	16,73	58,32
2 Yıldızlı Otel	168 793	74 277	243 070	420 547	118 586	539 133	2,49	1,60	2,22	47,24	13,32	60,56
1 Yıldızlı Otel	29 253	10 268	39 521	79 222	16 993	96 215	2,71	1,65	2,43	60,62	13,00	73,63
Pansiyon	6 245	5 812	12 057	16 683	11 255	27 938	2,67	1,94	2,32	29,05	19,60	48,66
Apart Otel	22 340	10 554	32 894	105 754	25 709	131 463	4,73	2,44	4,00	33,79	8,21	42,01
Müstakil Apart Otel	11 004	1 956	12 960	65 112	6 409	71 521	5,92	3,28	5,52	70,10	6,90	77,00
Özel Tesis	565 874	183 323	749 197	1 475 710	358 803	1 834 513	2,61	1,96	2,45	50,99	12,40	63,39
Turizm Kompleksi	195 571	20 056	215 627	423 154	41 563	464 717	2,16	2,07	2,16	66,63	6,54	73,18
Butik Otel	141 061	33 412	174 473	353 217	57 466	410 683	2,50	1,72	2,35	53,81	8,75	62,56
Hostel	1 910	9 985	11 895	3 904	28 891	32 795	2,04	2,89	2,76	6,53	48,35	54,88
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>6 885 230</b>	<b>3 411 940</b>	<b>10 297 170</b>	<b>17 635 904</b>	<b>6 297 894</b>	<b>23 933 798</b>	<b>2,56</b>	<b>1,85</b>	<b>2,32</b>	<b>45,90</b>	<b>16,39</b>	<b>62,29</b>

\* *Tesise geliş:* Turizm İşletme Belgeli konaklama tesislerine geceleme yapmak amacıyla yapılan giriş sayısıdır. Tesise giriş sayısı kişi bazlı bir değişken olmayıp, aynı turistin farklı zamanlarda yaptığı girişler ayrı girdiler olarak kaydedilmektedir.

Yukarıdaki tablo İstanbul'da Kültür ve Turizm Bakanlığımızdan Turizm İşletmesi Belgeli tesislerde yerli ve yabancı turistler tarafından yapılan konaklamalara ilişkin bilgileri içermektedir. Turizm İşletme Belgeli konaklama tesislerine geceleme yapmak amacıyla yapılan giriş sayılarını gösteren tesise geliş sayısı 2019 yılında 10.297.170'dir. Bu tesislerde yapılan geceleme sayısı ise 23.933.798 olup, ortalama kalış süresi ise 2,32 gündür. 2019 yılında İstanbul'daki konaklama tesislerinin doluluk oranı 62,29 dur.

### BELEDİYE BELGELİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ TESİS TÜR VE SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI (2019)

TÜRÜ	TESİSE GELİŞ SAYISI			GECELEME			ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ			DOLULUK ORANI(%)		
	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM
Otel	2 366 660	1 035 364	3 402 024	5 509 567	1 816 192	7 325 759	2,33	1,75	2,15	43,14	14,22	57,36
Motel	4 297	17 134	21 431	10 497	30 943	41 440	2,44	1,81	1,93	10,68	31,48	42,17
Pansiyon	154 112	189 488	343 600	406 287	379 741	786 028	2,64	2,00	2,29	29,19	27,28	56,48
Tatil Köyü		9 574	9 574		16 181	16 181	0,00	1,69	1,69	0,00	4,49	4,49
Kamping	769	3 126	3 895	1 640	5 497	7 137	2,13	1,76	1,83	2,80	9,39	12,19
Kamu Misafirhanesi	4 539	61 407	65 946	6 745	71 800	78 545	1,49	1,17	1,19	5,45	57,98	63,42
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>2 530 377</b>	<b>1 316 093</b>	<b>3 846 470</b>	<b>5 934 736</b>	<b>2 320 354</b>	<b>8 255 090</b>	<b>2,35</b>	<b>1,76</b>	<b>2,15</b>	<b>40,09</b>	<b>15,67</b>	<b>55,76</b>

Yerli ve yabancı ziyaretçiler tarafından Turizm İşletmesi Belgeli ve Belediye Belgeli tesislerde toplam 32.188.888 geceleme gerçekleştirilmiştir. İstanbul, 2019 yılında en çok geceleminin yapıldığı ikinci il olmuştur ve Türkiye'deki toplam geceleme sayısı içerisindeki payı %15,23'tür. Turizm İşletmesi Belgeli tesislerde ortalama kalış süresi 2,32 gün, Belediye Belgeli tesislerde ise ortalama kalış süresi 2,15 gündür.

**TURİZM İŞLETMESİ BELGELİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI**  
**(2019)**

İLÇELER	TESİSE GELİŞ SAYISI	GECELEME	ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ	DOLULUK ORANI (%)
Adalar	5 705	8 593	1,51	16,99
Ataşehir	211 476	397 536	1,88	48,40
Avcılar	69 042	124 998	1,81	58,65
Bağcılar	312 025	631 748	2,02	62,99
Bahçelievler	495 721	995 667	2,01	64,15
Bakırköy	435 330	1 018 609	2,34	49,74
Başakşehir	31 397	62 789	2,00	61,41
Bayrampaşa	349 657	689 218	1,97	80,58
Beşiktaş	644 312	1 589 345	2,47	59,00
Beykoz	37 269	76 839	2,06	36,61
Beylikdüzü	12 442	25 518	2,05	46,63
Beyoğlu	1 639 036	4 302 938	2,63	71,22
Büyükkçekmece	197 790	354 562	1,79	34,05
Esenler	137 671	267 044	1,94	73,88
Esenyurt	173 892	304 451	1,75	47,35
Eyüpsultan	47 577	94 494	1,99	56,33
Fatih	2 137 336	5 681 199	2,66	70,42
Gaziosmanpaşa	6 836	31 383	4,59	60,82
Güngören	97 659	196 862	2,02	67,85
Kadıköy	411 172	818 718	1,99	54,01
Kağıthane	74 350	178 587	2,40	63,68
Kartal	11 554	22 751	1,97	27,36
Küçükçekmece	310 984	623 613	2,01	63,50
Maltepe	49 229	101 076	2,05	43,19
Pendik	355 630	631 572	1,78	46,00
Sarıyer	113 057	355 192	3,14	51,37
Silivri	55 005	93 311	1,70	29,39
Şile	17 581	27 339	1,56	19,62
Şişli	1 392 539	3 314 335	2,38	69,70
Tuzla	84 188	152 960	1,82	43,09
Ümraniye	161 651	330 970	2,05	50,99
Üsküdar	48 860	87 170	1,78	40,79
Zeytinburnu	169 197	342 411	2,02	60,71
<b>İSTANBUL TOPLAMI</b>	<b>10 297 170</b>	<b>23 933 798</b>	<b>2,32</b>	<b>62,29</b>
<b>TÜRKİYE TOPLAMI</b>	<b>56 114 377</b>	<b>159 148 984</b>	<b>2,84</b>	<b>58,90</b>

2019 yılında İstanbul'da hem Turizm İşletmesi Belgeli hem de Belediye Belgeli tesislerde en yüksek geceleme Fatih ilçesindeki konaklama tesislerinde gerçekleşmiştir.

**BELEDİYE BELGELİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ  
VE DOLULUK ORANLARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI (2019)**

İLÇELER	TESİSE GELİŞ SAYISI	GECELEME	ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ	DOLULUK ORANI (%)
Adalar	29 089	35 859	1,23	35,07
Ataşehir	35 984	69 074	1,92	33,16
Avcılar	11 280	26 332	2,33	48,23
Bağcılar	5 190	5 190	1,00	24,37
Bahçelievler	106 073	274 001	2,58	71,20
Bakırköy	37 937	81 077	2,14	48,12
Bayrampaşa	63 600	145 968	2,30	67,92
Beşiktaş	158 785	320 279	2,02	51,85
Beykoz	39 366	75 033	1,91	33,85
Beylikdüzü	9 385	11 533	1,23	46,77
Beyoğlu	415 810	837 792	2,01	71,15
Büyükçekmece	54 219	104 424	1,93	54,12
Çatalca	924	2 066	2,24	11,25
Esenyurt	33 036	58 236	1,76	40,95
Fatih	2 070 627	4 785 261	2,31	60,39
Gaziosmanpaşa	8 882	17 760	2,00	61,67
Güngören	87 888	165 455	1,88	63,86
Kadıköy	128 143	255 724	2,00	68,23
Kağıthane	37 626	74 673	1,98	66,91
Kartal	11 685	22 755	1,95	23,18
Küçükçekmece	24 936	47 348	1,90	43,84
Maltepe	138 022	172 887	1,25	46,40
Pendik	69 804	138 362	1,98	61,59
Sarıyer	11 790	34 481	2,92	38,78
Silivri	53 266	88 984	1,67	26,39
Şile	65 727	124 334	1,89	16,29
Şişli	8 825	21 830	2,47	80,85
Tuzla	1 084	2 419	2,23	37,33
Ümraniye	42 824	84 660	1,98	58,35
Üsküdar	19 957	51 320	2,57	39,91
Zeytinburnu	34 497	69 486	2,01	47,76
Sultanbeyli	10 019	19 575	1,95	47,28
Büyükkada	11 806	17 030	1,44	51,14
Arnavutköy	8 384	13 882	1,66	38,59
<b>İSTANBUL TOPLAM</b>	<b>3 846 470</b>	<b>8 255 090</b>	<b>2,15</b>	<b>55,76</b>
<b>TÜRKİYE TOPLAM</b>	<b>24 752 385</b>	<b>52 138 079</b>	<b>2,11</b>	<b>41,75</b>