



İstanbul, 26.07.2017

Ref : 17 – 21 / 777

Sayın

Prof.Dr. Numan KURTULMUŞ
T.C.KÜLTÜR VE TURİZM BAKANİ
ANKARA

Sayın Bakanımız,

Son dönemde ülkemizde ve dünyada yaşanan birtakım siyasi, ekonomik gelişmeler ve devam eden terör saldırıları, ülke turizmimizi yoğun bir şekilde olumsuz olarak etkilemiştir, etkilerini artarak sürdürmektedir.

Terör eylemleri için hükümetimiz tarafından alınan başarılı önlemler ve referandum sürecindeki siyasi gerilim geride kaldığından turizm için şimdi somut adım atma zamanının geldiği inancındayız.

Ülkemizde son dönemlerde meydana gelen terör saldırılarından en olumsuz etkilenen sektör olarak, her koşulda istihdama ve ekonomiye olan katkılarımızın hiçbir kesintiye uğramadan devam etmesi azmindeyiz.

Turizm endüstrisi, kendisi ile birlikte 54 ayrı sektörü direkt olarak etkilemekte, yaşanan olumsuzluk diğer sektörlerde de hissedilmektedir.

Bu gelişmeler karşısında Sektörümüzü ve **istihdamı koruyup, rekabet koşulları çerçevesinde** mücadele edilmesini sağlayacak **gerekli tedbirlerin ivedi olarak alınması gerektiği** yönündeki inancımızı ve bu konuda en büyük desteği bir İletişim Uzmanı olan Şahsınızın liderliğinde Bakanlığımızdan beklediğimiz bir kez daha **altını çizmek isteriz.**

Sektördeki istihdam ve işletme altyapısını ayakta tutmak üzere **çok acil olarak** Kültür ve Turizm Bakanlığınızdan Belgeli Konaklama İşletmelerinin;

1. Tahakkuk eden / edecek SGK ve Muhtasar ödemelerinin 01.01.2019 tarihine kadar faizsiz olarak ertelenmesi, ödemelerin takip eden yıldan itibaren yapılandırılması sağlanmalıdır.
2. 2017 ve 2018 yılları Kurumlar Vergisi ödemelerinin 01.07.2019 tarihine kadar faizsiz olarak ertelenmesi, ödemelerin takip eden yıldan itibaren yapılandırılması sağlanmalıdır.
3. Sektör, mevcut durum gerekçesiyle bankalardan kredi alamamaktadır. Mevcut borç stoku ve sermaye akışının normale dönmesinin sağlanması amacı ile düşük faizli ve uzun vadeli işletme kredilerinin kullanılmasını sağlanmalıdır. Başbakan Yardımcısı Sn. Mehmet Şimşek'in, Kredi Garanti Fonu teminatı ile turizm sektörünün de ihracatçı kapsamına alındığını ve düşük maliyetli Eximbank finansmanı kullanma imkanının sağlanacağını belirtmesine karşın, Sektörün, henüz bu yönde beklediği adım atılmamıştır.



4. Sektörümüzde yaşanan olumsuz gelişmelerin tüm ülkeyi etkilediği göz önüne alınarak, açıklanan / açıklanacak **desteklerin coğrafi bölge belirtilmeksizin tüm ülkemizi kapsamı** önemli ve gereklidir.

Ülkemizin dünya turizminde söz sahibi ülke olarak kazandığı yeri koruyabilmesi, 2023 hedeflerine odaklanılması açısından, **zaman geçirilmeksizin ekli raporda yer alan adımların atılmasının** zorunlu olduğu inancımızı bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla

Timur BAYINDIR
Başkan

**KONAKLAMA SEKTÖRÜNÜN HÜKÜMETİMİZDEN ACİL OLARAK ALINMASINI BEKLEDİĞİ
ÖNLEMLER/DESTEKLER**

26.07.2017 / ANTALYA

Konu Başlıkları

1. Konaklama sektöründe istihdamın sürdürülmesi,
2. Konaklama sektöründe Kurumlar Vergisi ödemelerinin ertelenmesi,
3. Sektöre finansal destek amacı ile uygun faiz ve vadeli krediler kullanılması,
4. Açıklanan desteklerin, coğrafi bölge esasına göre değil tüm ülkeye uygulanması,
5. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın "Ekonomi Koordinasyon Kurulu'na" alınması,
6. Yatırım Teşvikleri yeni yatırım yerine yenileme (renovasyon) amacı ile verilmelisi,
7. Bakanlığınızca çalışmaları devam eden "5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı Taslağı"nda Sektörümüzün beklentileri doğrultusunda düzenleme yapılması,
8. 1.Sınıf lokantalar ve 3,4,5 yıldızlı oteller ile Tatil Köylerinin lokantalarında KDV oranı düzenlemesi,
9. Yurtdışı online rezervasyon sitelerinin komisyonları için ödenen KDV'nin % 8'e düşürülmesi,
10. Booking.com sitesinin yurtiçi erişim engeli konusunun çözüme kavuşturulması,
11. Konaklama İşletmelerinin Çevre mevzuatından kaynaklı sorunlarının çözümü,
12. 2634 sayılı Kanun'un 16.maddesinin uygulanması,
13. 2018 yılında Çin'de "Türkiye Turizm Yılı" etkinliklerinin planlanması,
14. Karadeniz'de kuruvaziyer seferleri başlatılması,
15. Kongre ve Kuruvaziyer Turizminde alınacak önlemler,
16. "Konaklama İşletmelerinin İhracatçı Sayılması" konusunda süren çalışmalar,



17. Türkiye “Turizm Şurası” düzenlenmesi,
18. Tanıtım, imaj geliştirme ve halkla ilişkiler faaliyetleri,
19. Turizm Sektöründe aktif olarak çalışan bir profesyonelin, Cumhurbaşkanlığı Baş Danışmanlığı görevine getirilmesi,
20. Bakanlığımız Basın Açıklamalarının, öncelikle İngilizce ve içeriğe bağlı ilgili Ülke dili kullanılarak yaygınlaştırılması.

1. Konaklama sektöründe istihdamın devam etmesi ve çalışma hayatının olumsuz etkilenmemesi için;
 - a) İşletmelerin tahakkuk eden/edecek **SGK ve Muhtasar** ödemelerinin **01.01.2019 tarihine kadar faizsiz olarak ertelenmesi**,
 - b) Sosyal Sigorta Primlerinin % **50’sinin** 2018 yılı sonuna kadar **“işsizlik fonu”, İŞKUR veya Hazine** tarafından karşılanması,
 - c) Konaklama Sektörü çalışanlarına ilişkin olarak başta “Kısa Çalışma” olmak üzere esnek çalışma modeli en kısa süre içerisinde hayata geçirilmesi **sağlanmalıdır**.
2. İşletmelerin tahakkuk eden / edecek **Kurumlar Vergisi ödemeleri 01.07.2019 tarihine kadar faizsiz olarak ertelenmelidir**.
3. İşletmelerin mevcut borç stoku ve sermaye akışının normale dönmesinin sağlanması amacı ile düşük faizli ve uzun vadeli işletme kredilerinin kullandırılması **sağlanmalıdır**.
4. Charter Havayolu şirketlerine sağlanan 6 bin dolar tutarındaki desteğin yanısıra; otobüs ile ülkemize turist getiren firmaların getirdikleri turist başına desteklenmesi önemli ve gereklidir. Sektörümüzde yaşanan olumsuz gelişmelerin tüm ülkeyi etkilediği göz önüne alınarak, açıklanan / açıklanacak **desteklerin coğrafi bölge belirtmeksizin tüm ülkemizi kapsamı** önemli ve gereklidir.
5. Kültür ve Turizm Bakanlığının **“Ekonomi Koordinasyon Kurulu'na”** alınması, Sektörün sorun ve beklentilerinin iletilmesi ve çözüm üretilmesi açısından yararlı olacak, Bakanlık icracı hale gelecektir.
6. Turizm yatırımlarının sürdürülebilir olarak planlanması için “Yatırım İzleme Kurulu” oluşturulmalı, “Yatırım Teşvik Sistemi” revize edilmelidir.

Ülkemizdeki turizm faaliyetlerinin yoğunlaştığı, İstanbul başta olmak üzere Antalya, Muğla ve Aydın illerindeki otel arzı giderek arttığı, ancak son dönemde yaşanan daralmanın da etkisiyle talebin bu yönde kapasiteyi karşılayamadığı ve böylelikle var olan işletmelerin hali hazırdaki iş kayıplarının artan yeni yatırımlar ile birlikte daha da yükseldiği görülmektedir. Sürdürülebilir bir turizm ve rekabet koşulları açısından, Otel yatırımlarının doğru planlanmasını sağlamak üzere, Sektör Kuruluşları, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Ekonomi Bakanlığı birlikteliğinde kurulacak ‘Yatırım İzleme Kurulu’ doğru planlamanın yanında bölgeler arası farklılıkları da giderecek, turizmde mevsimsellik ve bölgesellik sorunlarına çözüm getirecektir.



Yatırım Teşvik sisteminin revize edilerek turizm yatırımlarının Anadolu illerimize yayılması konusunda ses getirecek ve yatırımcıları cesaretlendirecek düzenlemelerin yapılmasının yanında başta Antalya, İstanbul, Aydın ve Muğla illerimiz olmak üzere mevcut otellerimizin yıpranma sürecine girdiği dikkate alınarak, bu illerimize verilecek teşvik belgelerinde yeni yatırımlar yerine daha çok mevcut yatırımların modernizasyonu ve renovasyonu konusunda düzenleme yapılmasını sağlamalıdır.

7. Bakanlığınızca hazırlanan “5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı Taslağı”nda Sektörümüzün beklentileri doğrultusunda düzenleme yapılmalıdır.
 - a) Her yıl uygulanacak tarifelerin Bakanlık nezdinde tarafların da temsil edildiği tarife tespit komisyonlarınca her sektör için günün koşullarına göre ayrı ayrı belirlenmesi,
 - b) Tüm hakları kapsayan tek muhataplık ve tek ödeme sisteminin (havuz sistemi) getirilmesi,
 - c) Telif hakları uygulamasının tabana yayılması ve bu konuda kullanıcıları mağdur etmeyecek yeni bir belgelendirme sistemi getirilerek düşük bedellerle kullanılmasının önünün açılması,
 - d) Cezalar bölümünde, sektörümüz açısından işletmelerde yayınlardan ticari kazanç elde edilmediğinden “ekonomik suça ekonomik ceza uygulanması” doğrultusunda düzenleme yapılarak hapis cezalarının kaldırılması,
 - e) Otel odalarının, radyo ve TV yayınlarının izlenmesi açısından girişi ücretli umuma açık mahal olmadığı kabul edilmesi, bu yöndeki değişikliğin madde metninden çıkartılması, ayrıca girişi biletli olan umuma açık mahallerde de lisanslama için ayrı mesleki kuruluşlara yetki verilmemesi ortak lisans birliğinde bu sorunun çözümlenmesi,
 - f) Oluşturulacak hakem heyetine kullanıcı tarafı olarak tarafımıza yer verilmesi, temel beklentilerimizdir.
8. Kültür ve Turizm Bakanlığından belgeli 1.Sınıf lokantalar, 3,4,5 yıldızlı oteller ile Tatil Köylerinin lokantalarında KDV oranı yeniden %18’den %8’e düşürülmelidir.

15.07.2009 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile, hiçbir şekilde gündemde olmadığı halde Kültür ve Turizm Bakanlığından belgeli 1.Sınıf lokantalar, 3,4,5 yıldızlı oteller ile Tatil Köylerinin lokantalarında KDV oranı %8’den %18’e çıkartılmıştır. Geçmişte rakebet şansımızı engelleyici önemli bir faktör olduğu kabul edilerek %18’den %8’e indirilmiş oranın, hem de günümüzün ağır olumsuz koşulları içerisinde %18’e yükseltilmesinin aradan geçen zaman içerisinde sektörümüze olumsuz etkilerinin büyük olduğu bilinen bir gerçektir. Genel değil, Turizm sektörünün adeta Belgeli işletmeleri cezalandırırçasına yapılmış bu düzenleme ile yaratılan haksız rekabet neticesinde, kaliteli hizmet veren tesislerimizin misafir/müşterilerinin başka işletmelere kaydığı aşikardır.

Netice olarak, Sektörümüzün son dönem yaşadığı daralmaya çözüm olması, haksız rekabeti ortadan kaldırması, bu meyanda başta ülke ekonomisine, cari açığın kapatılmasına, istihdama olan ve devam eden katkılarımız dikkate alınarak, Kararnamede yer alan Vergi oranlarındaki artıştan vazgeçilerek yeniden %8’lik orana dönülmelidir.



9. Yurtdışı online rezervasyon sitelerinin komisyonları için ödenen KDV % 8'e düşürülmelidir.

Ülkemizde, konaklama için uygulanan KDV oranı %8 olmakla birlikte, yurt dışı online rezervasyon yapılan sistemlerin aracılık ücreti (komisyon) karşılığı ödenen tutarın KDV oranı ise %18 olarak uygulanmakta, söz konusu KDV ilgili mevzuat gereğince Türkiye'de yerleşik Oteller tarafından Maliye'ye ödenmektedir. İlgili KDV Tebliği gereği olarak; birçok online rezervasyon sisteminin Türkiye'de ikametgâhı, işyeri, kanuni merkezi ve iş merkezi bulunmadığından, KDV'nin tamamı, Oteller tarafından 2 no.lu KDV beyannamesi ile sorumlu sıfatıyla beyan edilip ödenmektedir. Sorumlu sıfatıyla beyan edilerek ödenen bu verginin 1 No.lu KDV beyannamesi ile indirim konusu yapılması mümkün bulunmaktadır. Kısaca, işletmeler komisyon ödemeleri için %10 oranında fazladan ödeme yapmakta, bu tutarı ise verdikleri Beyannamede indirim konusu yapamamaktadır.

10. Booking.com sitesinin erişim engeli konusu Bakanlığımız tarafından çözüme kavuşturulmalıdır.

Dünyadaki ve sektörümüzdeki hızlı gelişmeler ve geleneksel satış kanallarının hızla yerini teknolojiye bıraktığı günümüzde, dünya turizminde söz sahibi ülkeler arasında yer almak hedefi olan ülkemizin, küresel gelişmelerin karşısında olmak gibi bir uygulamaya geçeceği beklenmemelidir. Booking.com davasının hukuki süreci dikkate alınarak, "tedbir" kararının kaldırılması ve mahkeme sonucunun beklenmesi Birliğimiz ve Sektörümüzün beklentisidir.

11. Konaklama İşletmelerinin Çevre mevzuatından kaynaklı sorunları çözüme kavuşturulmalıdır

Çevre mevzuatının karmaşık yapısı içerisinde, "Çevre İzinlerinden Muaf" olan otellere, "Çevre Görevlisi" çalıştırma zorunluluğu getirilmiş, üstelik zorunluluk tüm otellere getirilmiştir.

"Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği" ile "Çevre Görevlisi, Çevre Yönetim Birimi ve Çevre Danışmanlık Firmaları Hakkında Yönetmelik" maddelerinde yapılan düzenleme ile, Çevre İzninden muaf konaklama işletmelerinde Çevre Görevlisi istihdamı veya bu hizmetin danışmanlık firmasından alınması zorunlu kılınmaktadır. Yönetmelik, "Çevre iznine tabi olmayan işletmeler" başlıklı 17. Maddesinde "Yönetmeliğin EK-1 ve EK-2 listelerinde yer aldığı halde alıcı ortama herhangi bir hava emisyonu ve atık su deşarjı olmayan işletmeler yetkili merci müracaat etmek zorundadır. Çevre izin muafiyetine ilişkin değerlendirme yetkili merci tarafından yapılır." hükmünü taşımaktadır. Konaklama işletmeleri Yönetmeliğin Ek-2 listesinde yer almaktadır. Konaklama işletmeleri, eski listede "10.26. Kentlerin dışında yer alan tatil köyleri ve otel kompleksleri ve entegre tesisleri" şekli ile net olarak tanımlanmışken, Liste içeriğinde yapılan değişikliklerle; aynı madde yeni listede "10. Diğer Tesisler" ana başlığı altında "KENTLERİN DIŞINDA YERALAN" ifadesi kaldırılarak "10.7 Turizm konaklama tesisleri, tatil köyleri ve/veya turizm kompleksleri" şeklinde değiştirilmiştir. Çevrenin korunması, bu yönde önlemler alınması tüm kesimlerin olduğu üzere şüphesiz Sektörümüzün de öncelikleri arasında yer almaktadır. Ancak Söz konusu değişiklik, Sektörümüzde ÖZELLİKLE ŞEHİR OTELLERİMİZ de önemli oranda endişeye yol açmıştır. Zira yapılan değişiklikte öncekinden farklı olarak TURİZM KONAKLAMA TESİSLERİ'nin açık bir tarifi bulunmamaktadır. Oysa kentlerin içerisinde ya da dışarısında (yani



kanalizasyona bağlı olarak, ya da bağlı olmaksızın) bulunmalarındaki büyük farklılık yanında, Turizm Konaklama tesislerinin kapasiteleri tamamen birbirlerinden farklıdır. 10 odalı veya 1.000 odalı her tesis konaklama tesisi işlevini görmektedir.

Öte yandan, 21 Kasım 2013 tarihli “Çevre Görevlisi, Çevre Yönetim Birimi ve Çevre Danışmanlık Firmaları Hakkında Yönetmelik” de “Çevre Yönetim Hizmeti Alma Şartları, Çevre Görevlisi, Çevre Yönetim Birimi ve Çevre Danışmanlık Firması Nitelikleri, Yükümlülükler” ana başlığında 5. Madde’nin 8. Fıkrasında “... EK-1 ve EK-2 listelerinde yer almasına rağmen yetkili makam tarafından çevre izninden muaf olduğuna ilişkin görüş verilen işletmelerin çevre görevlisi bulundurmaları zorunlu değildir.” Hükmü bulunmakta idi. Ne var ki, 6 Mayıs 2014 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile 21 Kasım 2013 tarihli Yönetmelikte “Çevre Yönetim Hizmeti Alma Şartları, Çevre Görevlisi, Çevre Yönetim Birimi ve Çevre Danışmanlık Firması Nitelikleri, Yükümlülükler” ana başlıklı 5. Madde’nin 8. Fıkrası yürürlükten kaldırılmıştır. Söz konusu değişiklik ile, çevre izninden muaf oldukları halde, tarifi dahi yapılmamış olan (kapasite, yerleşim yeri vs.) TÜM konaklama işletmelerine “bir çevre görevlisini sürekli istihdam etmek veya çevre danışmanlık firmalarından çevre yönetimi hizmeti almak veya çevre yönetim birimi kurmak” zorunluluğu varmış gibi ÇELİŞKİLİ bir netice doğmuştur. Herhangi

bir hava emisyonu ve atık su deşarjı olmayan, ÇED raporu ile yükümlü kılınmayan konaklama tesisleri, üstelik ÇEVRE İZİNİ ALMAK ZORUNDA DEĞİLKEN, ÇEVRE GÖREVLİSİ bulundurmak zorunluluğunda bırakılmamalıdır.

Söz konusu değişikliklerin eski haline dönüştürülmesinin, günümüzde zor koşullar içerisinde faaliyetini sürdürmeye çalışan Konaklama Sektörüne önemli oranda destek sağlayacağı aşikardır. Netice olarak, Çevre İzni Muafiyet Belgesi düzenlenen konaklama işletmelerinin, bir çevre görevlisini sürekli istihdam etmek veya çevre danışmanlık firmalarından çevre yönetimi hizmeti almak veya çevre yönetim birimi kurmak zorunluluklarının BULUNMADIĞI YÖNÜNDE düzenleme yapılması gereklidir.

12. Sektörümüzün içerisinde geçtiği zorlu süreç ve bu süreçte sağlanan kısmi kamu desteklerinin yetersizliği dikkate alınarak, 2634 sayılı Kanun’un halen yürürlükte olan 16. Maddesinde yer alan “Elektrik, Su, Doğalgaz”ın en düşük birim bedelden ödenmesi EMREDİCİ KURALI en kısa süre içerisinde yeniden hayata geçirilmelidir.
13. 2018 Yılı Çin’de “Türkiye Turizm Yılı” olarak kutlanacak. Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan’ın Çin Halk Cumhuriyeti Devlet Konseyi Başbakan Yardımcısı Wang Yang ile görüşmesini müteakip Türkiye-Çin Hükümetler Arası İşbirliği Komitesi'nin ilk toplantısında aldığı kararla 2018 yılında Çin’de "Türkiye Turizm Yılı" ilan edildi. Çin’in ülkemiz ve dünya turizminde taşıdığı önem dikkate alınarak söz konusu yılda yapılacak etkinliklerin Sektör Örgütleri işbirliği ile koordineli olarak planlanması hayati önem taşımaktadır.
14. Turizm Sektörüne yeni ve önemli bir ürün olarak, Karadeniz’de Türkiye, Rusya Federasyonu, Ukrayna, Bulgaristan ve Romanya işbirliğinde, kuruvaziyer seferleri başlatılmalıdır.



15. Kongre ve Kuruvaziyer Turizmde tekrar eski günlerimize dönülmesi için hükümetimiz tarafından başlatılan girişimler artırılmalıdır. Turizm sektöründe en önemli gelir gruplarından biri olan Kongre Turizmi misafirleri için, uluslar arası kongre ihalelerinde ülkemizin avantajlarıyla öne çıkması için Kongre kapsamına KDV muafiyeti uygulanması fayda sağlayacaktır. Kongre Turizmi için ülkemize gelmesi talep edilen dernek/şirket veya kurumların, kongre harcamalarının (kongre merkezi, konaklama, aracılık hizmetleri) KDV'den muaf olması tercih sebebi olmaktadır. Muafiyet kongre sahibi kurum/şirket ya da kongre sahibi adına yetkili organizatöre sağlanmalıdır.

Kuruvaziyer için ise yolcu başına 30 USD teşvik ödemesi yapılması çalışmalarını neticelendirilmelidir.

16. Sektörümüzün uzun yıllardır çözüm bekleyen önemli sorunu olan “Konaklama İşletmelerinin İhracatçı Sayılması” konusunda, gerek 2634 sayılı Kanun gerekse Bakanlar Kurulu Kararlarına karşın, sektörümüzde faaliyet gösteren konaklama işletmelerinin, diğer ihracatçılar için sağlanan teşviklerin çok az bir bölümünden faydalandırılması, söz konusu Kanun ve Kararlarda belirtilen hedeflerin yakalanmasında etkili olamamıştır. Sektörümüzün, küresel rekabet ve ülke ekonomisine sağladığı katkılar dikkate alınarak, “Hizmet İhracı” kapsamında Ekonomi Bakanlığı nezdinde “İhracatçı” diğer sektörlerle sağlanan desteklerden faydalandırılmasını bekliyoruz. Ülkemizde Turizmin, 2016 yılında, GSYH'ye doğrudan katkısı %4.1 (22 milyar USD) iken, toplam katkısı %12.5'dir. (88 milyar USD) Bu rakam pek çok sektörle kıyaslandığında açık ara önde bir paya karşılık gelmektedir. Bu rakamın 2027 yılında yıllık %4.4 artarak 136 milyar USD'ye ve GSYH'de %13,8 paya ulaşması beklenmektedir.

05.05.2016 tarih ve 29703 Sayılı Resmi Gazete ile, konaklama işletmelerinin ihracatçı sayılabilmesi için yurt dışından sağlaması gereken döviz miktarı yıllık en az 750 bin dolar olarak belirlenmiştir.

17. Türkiye “Turizm Şurası” bir an önce düzenlenmeli, Sektörümüzün yol haritası çıkarılmalıdır. Bilindiği üzere, Sektörümüzün uzun bir zamandır çeşitli nedenlerle birikmiş sorunları bulunmaktadır. Söz konusu sorunların kaynağında büyük ölçekte mevzuattan oluşan konular yer almaktadır. Bu konuda en somut örnek olarak, güncelliğini yitiren 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gösterilebilir. Hiç birini çözülmemiş ve üstesinden gelinemez olarak görmediğimiz sorunların istişare, istikrar, kararlılık ve doğru planlama ile kısa zamanda çözümleneceğine inancımız tamdır. Dünya genelinde turizm sektörünün talep ve ihtiyaçları ile siyasal, sosyal, ekonomik, kültürel ve teknolojik alanlardaki konseptlerin değişmesi ve gelişmesi neticesinde; çevreye duyarlı, dünya gerçekleri ile uyumlu, turizm sektörünün taleplerini cevaplandırabilecek, sürdürülebilir turizm politikalarının tartışılması, geleceğe yönelik öngörü ve politikaların değerlendirilebilmesi için görüş ve önerilerin paylaşılması amacıyla “Türkiye Turizm Şurası” düzenlenmelidir.

18. Türkiye, uluslararası arenada imaj ve itibar yönetimini acele devreye sokmalıdır. 2013 yılından bu yana çığ gibi büyüyen Türkiye'nin imajındaki erozyon ve itibar kaybı, ülkemize her alanda, özellikle politik ve ekonomik alanlarda zararlar vermektedir. Türkiye'nin olumsuz imaj algısı, uluslararası basında Türkiye ile ilgili çıkan olumsuz haberler ve sosyal medya sitelerindeki paylaşımlar gün geçtikçe katlanarak büyümekte ve kontrolden çıkmaktadır. Bir ülkenin imajı en değerli varlığıdır, çok çabuk hasar görür ancak rehabilitasyonu uzun zaman alır, sabır ve strateji gerektirir.



19. Turizm Sektöründe aktif olarak çalışan bir profesyonelin, **Cumhurbaşkanlığı Baş Danışmanlığı** görevine getirilmesi sektördeki gelişmelerin ve yapılacak çalışmaların doğrudan planlamasına katkı sağlayacaktır.
20. Ülkemiz, son 10 yıllık süreçte turizmde dünyanın en çok gelişen ülkeleri arasına girmiştir. Ne var ki, teknoloji ve medya kanalları ile Ülkemizde yaşanan birtakım olaylar gerçeklerden uzak, abartılı ve kaygı yaratacak şekilde yansıtılarak, Ülkemiz imajına ve turizme zarar vermektedir. Bakanlığımız Basın Müşavirliği'nin, bir örneği "21.07.2017 tarihli "Türkiye'ye Seyahat Uyarısı" Başlıklı Haberlere İlişkin Açıklama"sında görüldüğü üzere, yapılan Resmi nitelikli açıklamalar oldukça önemlidir. Bu nitelikteki açıklamaların İngilizce ve içeriğe bağlı olarak ilgili yabancı dil ile yapılması, etki alanını arttıracak, Ülkemize gelecek turistlerin kaygı durumunu azaltacak ve güven teşkil edecektir. İlgili basın açıklamalarının Bakanlık Yurtdışı Turizm Müşavirlikleri ve Sektör Kuruluşları ile paylaşılması ve dağıtımının sağlanması, Devletimizin turizme olan hassasiyetini yansıtarak, bir cevap niteliğinde olacaktır.

Saygılarımızla,
TÜROB - Türkiye Otelciler Birliği

Timur BAYINDIR
Yönetim Kurulu Başkanı